



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке выдачи ПТ «Ломбард «Алдан» Гуменюк и компания финансовых кредитов под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

Настоящее положение утверждено Директором Полного общества «Ломбард «Алдан» Гуменюк и компания (далее – Товарищество) на основании Гражданского кодекса Украины от 16.01.2003 года, Хозяйственного кодекса Украины, Законов Украины «О хозяйственных обществах», «О собственности», «О предпринимательстве», «О залоге» от 2.10.1992г., «Об обеспечении прав кредиторов и регистрации обременений» от 18.11.2003 г., «О государственном регулировании добычи, производства и использования драгоценных металлов и драгоценных камней и контроль за операциями с ними» от 18.11.1997 г., «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг» от 12.07.2001г., «О защите прав потребителей», «Лицензионных условий осуществления хозяйственной деятельности по изготовлению изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, драгоценных камней органогенного происхождения, полудрагоценных камней, торговли изделиями из драгоценных металлов и драгоценных камней, драгоценных камней органогенного происхождения, полудрагоценных камней», утвержденных Приказом Государственного комитета по вопросам регуляторной политики и предпринимательства и Министерства финансов Украины № 82/350 от 26.12.2000г., Приказа Министерства финансов Украины «Об утверждении инструкции о порядке получения, использования, учета и хранения драгоценных металлов и драгоценных камней» № 84 от 06.04.1998 года и других законов Украины и нормативных актов.

1. Порядок выдачи Товариществом финансовых кредитов под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, приема их на хранение.

1.1. Контролеры/кассиры Ломбарда (далее – «Работники» или «работники Товарищества») при выполнении своих обязанностей (предусмотренных должностной инструкцией, утвержденной приказом директора Товарищества) и заемщики/залогодатели (далее по тексту положения – «клиенты») пользующиеся услугами Товарищества, должны подчиняться и выполнять требования изложенных выше законов и нормативных актов, а также должным образом, в полном объеме и в срок исполнять обязанности, предусмотренные договорами финансового кредита, залога (залоговый билет) и данного положения.

1.2. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней принимаются от населения на хранение или в залог по предъявлению паспорта или другого документа удостоверяющего личность клиента.

**Работникам ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРИНИМАТЬ ПОД ЗАЛОГ И НА ХРАНЕНИЕ ювелирные и бытовые изделия из золота и драгоценных камней у лиц не достигших 18-летнего возраста или лиц не имеющих документа удостоверяющего личность.**

1.3. Стоимость ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, которые сдаются Товариществу на хранение или принимаются в залог,

определяется в соответствии с приказом утвержденным директором Товарищества.

1.4. При приеме на хранение ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней Товарищество выдает сохранные квитанции, а при выдаче финансового кредита под залог – договора финансового кредита и залога (залоговый билет), кассового чека, формы квитанций и залоговых билетов прилагаются.

В сохранных квитанциях и договорах залога, кроме анкетных данных заемщика, при приеме ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, указываются: стоимость, вес, наименование, количество, проба, характер повреждений (если таковые имеются), характеристика драгоценных камней и другие отличительные особенности, цвет камня.

Взвешивание ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится в соответствии с требованиями инструкции Министерства Финансов Украины от 06.04.1998 г. “О порядке получения, использования, учета и хранения драгоценных металлов и драгоценных камней”, а также придерживаясь следующих требований:

а) взвешивание ценностей проводится со следующей точностью, в зависимости от вида драгоценного металла:

- золото, платина и изделия из них - до 0,01 гр.,

- серебро и изделия из него - до 0,01 гр.,

- ограненные самоцветы (аметисты, аквамарины, топазы, перидоты, турмалины, танзаниты, александриты, сапфиры)

без оправы - до 0,1 карата,

б) драгоценные камни до - 0,01 карата,

в) полудрагоценные камни без оправы, бусы из полудрагоценных камней взвешиваются с точностью - до 1 гр.

Взвешивание ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится на весах, которые допускают отклонение в зависимости от взвешиваемого веса, в таких пределах:

до 0,2 кг - 0,01 гр.,

от 0,2 кг до 1 кг - 0,01 гр.,

от 1 кг до 10 кг - 0,1 гр.,

от 10 кг до 20 кг - 0,2 гр. и т.д. , но не более 0,001 % от взвешиваемого веса.

При оценке ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, которые содержат недрагоценные металлы, эмаль, и др., определение скидки на вес не драгоценных металлов, эмали и др. производится методом расчета.

1.5. Клиент имеет право поручить третьему лицу уплатить надлежащие с клиента платежи по договору финансового кредита или хранения, получить из ломбарда ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, сданные на хранение или под залог, при условии предоставления этим лицом доверенности, выданной ему клиентом – владельцем вещи и оформленной в установленном законами Украины порядке.

В случае утери сохранной квитанции или залогового билета на сданные в ломбард ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней выдача изделий производится по письменному заявлению владельца при условии предъявления им паспорта или другого документа удостоверяющего личность.

1.6. Размер финансового кредита, который выдается Товариществом под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней не может превышать 55 (пятьдесят пять) процентов от суммы стоимости изделия. В отдельных случаях, с согласия руководителя Товарищества, размер финансового кредита может превышать 55 процентов суммы стоимости изделия.

1.7. Плата за хранение и пользование финансовым кредитом устанавливается Директором Товарищества. В каждом отделении Товарищества должна быть вывешена дополнительная информация об условиях приема.

1.8. При выдаче Товариществом финансового кредита под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, плата за их хранение не взимается, а проценты за пользование финансовым кредитом взимаются при возврате финансового кредита и уплачиваются за фактическое время пользования кредитом.

1.9. Финансовые кредиты выдаются Товариществом на срок от 1(одного) до 30(тридцати) дней, с правом продления на срок до 30(тридцати) дней. Количество продлений не ограничивается. В случае продления договора залога контролер ломбарда оформляет приложение к договору залога, а также делает отметку в компьютерной программе.

1.10. В случае непогашения в установленный срок выданного финансового кредита и процентов за пользование финансовым кредитом, Товарищество реализует ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, в порядке установленном законодательством Украины, договором залога и этим Положением.

Невостребованные ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, реализованные Государственной Сокровищнице НБУ, с момента отправки посылки с ценностями, переходят в государственную собственность и возврату залогодателям не подлежат.

В случае, если предмет залога еще не реализован, залогодатель имеет право:

- продлить срок действия договора финансового кредита и залога, уплатив проценты за пользование финансовым кредитом и пеню за просроченные дни из расчета 1,1% процента от суммы подлежащей возврату (сумма финансового кредита + проценты за пользование финансовым кредитом), за каждый день просрочки;

- прекратить договор финансового кредита и залога (погасить долг по договору финансового кредита и выкупить ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней находящиеся в залоге) уплатив сумму финансового кредита, проценты

за пользование финансовым кредитом, и пеню за просроченные дни из расчета 1,1% процента от суммы подлежащей возврату, за один день просрочки.

1.11. В случае, если ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, сданные на хранение, не востребованы в срок, указанный в сохранных квитанциях или срок их хранения не продлен, Товарищество реализует их в порядке, установленном законодательством Украины и договором залога по цене не выше суммы стоимости указанной в договоре и не ниже цен, установленных Министерством финансов Украины.

1.12. Из суммы, вырученной от реализации невыкупленных предметов залога погашаются требования Товарищества по договору финансового кредита в полном объеме на момент фактического удовлетворения, а именно: сумма выданного финансового кредита, проценты за пользование финансовым кредитом, включая проценты за просроченные дни, возмещение ущерба, нанесенного просрочкой исполнения обязательств заемщиком, необходимые затраты на содержание заложенного имущества, а также затраты связанные с реализацией предмета залога, а остаток суммы возвращается клиенту по расходному кассовому ордеру или через ЭККА.

1.13. В случае утери или приведения ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней в непригодное состояние по вине Товарищества, последнее возмещает убытки в размере стоимости, определенной в момент заключения договора залога (хранения).

1.14. Товарищество обеспечивает хранение ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней в соответствии с установленными правилами и Приказом Министерства финансов Украины «Об утверждении инструкции о порядке получения, использования, учета и хранения драгоценных металлов и драгоценных камней» № 84 от 06.04.1998 года

2. Правила приема в залог и на хранение ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

2.1. При приеме под залог и на хранение ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней определяется их стоимость, учитывая следующие параметры (характеристики): вес, проба, количество, дутость (серьги, браслеты), зазубрины, нарушенные края, потертости, пятна, грязь, гравировка, пайка, изменение цвета, гнутость и характеристика драгоценных камней.

Описание предмета залога приводится в соответствующем пункте Залогового билета.

2.2. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с искусственными, полудрагоценными и поделочными камнями принимаются под залог и на хранение без учета веса указанных камней, с указанием всех дефектов, имеющих на камнях, с обязательным указанием количества камней в изделии.

2.3. Товарищество принимает под залог и на хранение следующие изделия из

золота:

- \* кольца гладкой поверхности;
- \* кольца и серьги фасонные;
- \* кольца и серьги с синтетическими камнями;
- \* кольца и серьги с натуральными камнями;
- \* кулоны и подвески с синтетическими камнями и без них;
- \* кулоны и подвески с натуральными камнями и без них;
- \* кулоны и брелки с эмалью;
- \* цепочки с брелками и кулонами и без них;
- \* цепи шейные;
- \* браслеты мужские и женские;
- \* часы мужские и женские с согласия представителя Товарищества;
- \* часы золотые;
- \* браслеты золотые для часов;
- \* броши с синтетическими камнями и без них;
- \* булавки и зажимы для галстуков;
- \* портсигары;
- \* другие ювелирные и бытовые изделия из золота и драгоценных камней.

Качество изделий определяется визуально. Изделия в качестве которых работник Товарищества не уверен подлежат апробированию для определения фактической пробы (процедура, в процессе которой, изделие подвергается воздействию специального химического реактива, а также может быть подвергнуто минимально возможному механическому воздействию, которые не изменяют внешний вид и качество изделия). Изделия должны быть апробированы в присутствии залогодателя. При отказе залогодателя от апробирования, изделия на хранение и под залог не принимаются.

2.4. Определение стоимости ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней принимаемых в залог, производится на основании действующей стоимости, установленной и утвержденной Директором Товарищества, в соответствии с пробой (имеющейся на изделии или определенной путем апробирования), весом и другими характеристиками.

2.5. НЕ ПРИНИМАЮТСЯ под залог и на хранение: иностранная валюта, орденские планки, предметы производственно-технического назначения из золота, платины, серебра (лабораторная посуда, проволока, пластины), предметы, ограниченные в обороте и запрещенные к приему законами Украины.

2.6. При оформлении договора залога (хранения) указывается полное описание принятых вещей без исправлений, вносятся все необходимые реквизиты. За неправильность оформления договоров залога и исправления в них, контролер ломбарда / кассир несет дисциплинарную, имущественную, административную и уголовную ответственность в соответствии с законами Украины.

Вносить исправления в оформленные залоговые билеты запрещено.

2.7. Принятые в залог изделия контролер ломбарда, в присутствии клиента, обязан упаковать в бумажный конверт, конверт заклеить и опечатать штампом с персональным номером контролера ломбарда, к конверту прикрепить ярлык, после чего конверт с ценностями положить в сейф.

2.8. При выкупе изделий клиентом, после осуществления всех необходимых операций (расчет суммы, которую должен вернуть клиент, прием денег от клиента, оприходование денег в кассе), контролер ломбарда, так, чтобы все операции мог наблюдать клиент, распечатывает конверт с ценностями и выдает их клиенту одновременно с кассовым чеком, подтверждающим факт возврата суммы финансового кредита и др. сумм.

2.9. Клиент обязан проверить количество, качество и другие характеристики полученных из залога вещей не отходя от окошка контролера ломбарда, в присутствии контролера ломбарда и таким образом, чтобы контролер ломбарда имел возможность наблюдать все действия осуществляемые с вещами.

После проверки наличия и состояния предметов залога, клиент ставит свою подпись и дату в соответствующем разделе залогового билета, чем подтверждает получение указанного (указанных) предмета(ов) залога.

Претензии клиентов в случаях, когда они предъявляются с нарушением условий этого пункта – не принимаются и не удовлетворяются.

Товарищество имеет право осуществлять видео и аудио наблюдение за помещением отделения ломбарда.

2.10. Споры, возникающие при приеме в залог и выдаче клиентам из залога ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, а именно: неверное описание изделия, проба, вес, сумма, стоимость, неуказанный дефект, характеристика камня, решаются путем создания комиссии, в которую входят представители Товарищества, контролер ломбарда и клиент. Результаты рассмотрения спорных вопросов оформляются актом.

2.11. В случае если спор возник во время погашения договора финансового кредита и выдачи предмета залога, до прибытия представителей Товарищества, вещи, относительно которых возник спор, опечатываются снова и остаются на хранении у контролера ломбарда.